**SPM Instrument B.V.**
Thomas Edisonweg 10
5151 DJ Drunen
Nederland
Tel: +31 416 373 176
Fax: +31 416 373 279

IBAN: NL95ABNA 0484 5194 76
BIC code: ABNANL2A
BTW nr: NL003053738B01
KvK nr: 18113234
E-mail: info@spminstrument.nl

# RMA formulier

**Datum:**

| | |
|---|---|
| **Firma:** | |
| **Adres:** | |
| **Postcode & woonplaats:** | |
| **Contactpersoon:** | |
| **Productgebruiker:** | |
| **Telefoonnummer:** | |
| **Ordernummer:** | |
| **E-mailadres:** | |

| **Vul hieronder de gegevens m.b.t. uw systeem in:** | **Per systeem 1 formulier invullen** |
|---|---|
| **Merk + type:** | **Serienummer:** |
| **Reden:** Kalibratie ☐ | Reparatie ☐ |
| **Klachtomschrijving:** (Omschrijf zo duidelijk mogelijk voor een spoedige afhandeling van uw aanvraag) | |
| **Doorlooptijd:** Normaal *(gemiddeld 1 week)* ☐ | Spoed *(extra kosten: € 125,-)* ☐ (Indien spoedgeval altijd vooraf telefonisch contact opnemen) |
| **Overig:** (Bijzonderheden, onderdelen vervangen/bestellen) | |

☐ Stuur mij een offerte t.b.v. een huurinstrument tijdens de reparatie/kalibratie periode
☐ Stuur mij informatie m.b.t. trainingsmogelijkheden
☐ Stuur mij informatie m.b.t. nieuwe beschikbare systemen

| **Belangrijke opmerkingen:** |
|---|
| * Indien apparatuur sterk vervuild is, kunnen er schoonmaakkosten in rekening gebracht worden €30,00. |
| * Dit formulier samen met het volledige systeem naar bovenstaand adres zenden. |
| * Uitgebreide omschrijving geven, ‘defect’ of ‘werkt niet’ kunnen wij niet in behandeling nemen. |
| * Graag apparatuur opgeladen aanleveren. |